



## **EQDL-ISO –QUALITA’ (Diploma Patente Europea della Qualità)**

### **DESCRIZIONE:**

Essa appare così come uno strumento assai interessante per studenti, neodiplomati e neolaureati e, in generale, per tutti coloro che si affacciano sul mondo del lavoro o che, lavorando già in azienda, vogliono attestare il livello delle loro conoscenze in materia di Qualità. Il progetto di Patente Europea della Qualità, gestito in Italia da AICQ ed AICA, funge anche da progetto pilota a livello europeo, ove EOQ e CEPIS, le organizzazioni che gestiscono le figure europee nell’ambito della Qualità e dell’Informatica, seguono con molto interesse l’iniziativa, che sarà estesa ad altri paesi europei.

### **PROGRAMMA:**

- Modulo 1 – Concetti di base della Qualità
- Modulo 2 – Norma UNI EN ISO 9001:2000
- Modulo 3 – Approccio per processi e documentazione di sistema
- Modulo 4 – Miglioramento continuo e problem solving
- Modulo 5 – Processi di valutazione: ispezioni di prodotto, verifiche ispettive, autovalutazione
- Modulo 6 – Soddisfazione del cliente

### **OBIETTIVO:**

La patente EQDL mira, più che alla definizione di una figura professionale, a garantire che una persona certificata EQDL possieda le conoscenze di base sulla Qualità necessarie in ogni professione ed in ogni ruolo. Per raggiungere questo scopo le conoscenze necessarie per acquisire la patente, sono descritte in un apposito syllabus, comprendono tutti i principi e gli argomenti della Qualità partendo dai controlli fino ad arrivare alla customer satisfaction ed ai processi per raggiungere l’eccellenza.

### **DESTINATARI:**

È una certificazione rivolta a studenti universitari, neolaureati, persone che lavorano in azienda ma che hanno indirettamente contatti con i sistemi di gestione, coloro che vogliono migliorare la propria posizione lavorativa.

### **METODOLOGIE DIDATTICHE:**

Al corso, Docenti specializzati utilizzeranno una metodologia di insegnamento basata sulla teoria e sulla pratica, trattando concetti che permetteranno di acquisire una profonda conoscenza delle materie. L’ora ed il giorno della frequenza è a scelta del partecipante, anche di sera e di sabato. Il Docente illustrerà le lezioni ai partecipanti, in aule multimediali, climatizzate avvalendosi di sistemi di videoproiezione. Al termine del corso potrà sostenere l’esame per il conseguimento della Patente Europea della qualità, ottenendo il Diploma AICA